

Vai trò của GP

English version: www.healthdirect.gov.au/the-role-of-a-gp

GP của quý vị (bác sĩ tổng quát, hoặc bác sĩ gia đình) thường là người đầu tiên quý vị đến gặp nếu quý vị có vấn đề sức khỏe. Họ điều hợp việc săn sóc sức khỏe cho quý vị và có thể săn sóc cho quý vị suốt đời.

Bác sĩ tổng quát là gì (GP)?

Các GP là các bác sĩ đã hoàn tất việc học về hành nghề tổng quát. Họ có hiểu biết rộng rãi và kỹ năng để chữa trị mọi vấn đề sức khỏe mà quý vị có thể có trong suốt cuộc đời quý vị. Bởi vì GP của quý vị biết quý vị, gia đình quý vị và cộng đồng quý vị, họ có thể cung cấp sự săn sóc thích hợp cho riêng quý vị.

Nếu quý vị có vấn đề sức khỏe gì, người đầu tiên mà quý vị thường đi gặp là GP của quý vị. Người này sẽ quyết định xem quý vị có cần đi gặp một chuyên viên về sức khỏe khác không. Nếu cần, người này sẽ đưa cho quý vị giấy giới thiệu đi gặp bác sĩ chuyên môn hoặc đến những chuyên viên về sức khỏe khác. Quý vị không được giảm chi phí theo [Medicare](#) nếu quý vị gặp bác sĩ chuyên môn mà không lấy giấy giới thiệu trước của GP của quý vị. Nếu quý vị cần gặp vài chuyên viên về sức khỏe khác nhau GP của quý vị sẽ điều hợp việc săn sóc cho quý vị.

Các GP hoàn tất bằng y khoa căn bản và thực tập nội trú, sau đó học thêm về hành nghề y khoa tổng quát. Điều này cho họ đủ khả năng để cung cấp sự săn sóc liên tục cho mọi người từ trẻ sơ sinh đến người lớn tuổi.

Quý vị có thể được GP chữa bệnh tại những nơi thường gọi là phòng mạch tư, phòng mạch gia đình hoặc trung tâm y khoa, tại vài bệnh viện, tại những phòng y tế nơi trú ngụ, hoặc ngay cả thông qua mạng điện toán hoặc điện thoại.

Điều mà GP của quý vị có thể làm cho quý vị

GP của quý vị sẽ cho quý vị sự săn sóc thích hợp nhất cho nhu cầu cá nhân của quý vị. Họ chữa cho người chứ không chỉ chữa căn bệnh.

Hãy gặp GP của quý vị để được:

- chữa những thương tích nhẹ và bệnh (nếu quý vị bị thương hay bệnh nặng, hãy [gọi xe cứu thương trên số ba số không \(000\)](#) hoặc đi đến phòng cấp cứu tại bệnh viện gần quý vị nhất.)
- tư vấn sức khỏe

- kê toa thuốc
- sẵn sóc liên tục nếu quý vị có bệnh mãn tính
- chụp hình sức khỏe, như là chụp hình cổ tử cung, hoặc kiểm tra huyết áp
- các loại chích ngừa
- sẵn sóc trong lúc có thai
- sẵn sóc cho trẻ em
- sẵn sóc khi quý vị cảm thấy quá cảm kích hoặc chán nản
- giấy chứng nhận y khoa, tài liệu có chứng thực hoặc báo cáo về thương tích

Làm thế nào để tìm một GP

Điều tốt nhất cho sức khỏe của quý vị là tạo mối quan hệ lâu dài với một GP mà quý vị tin tưởng. Điều quan trọng là tìm người nào mình thấy hợp với mình và có thể nói chuyện cởi mở và thành thật.

Hãy tìm sự giới thiệu nơi hàng xóm, bạn bè, và gia đình, hoặc từ các chuyên viên về sức khỏe khác trong vùng quý vị ở. Nếu quý vị tìm một GP nói một ngôn ngữ nào đó hoặc hiểu văn hóa quý vị, hãy nói chuyện với những người trong cộng đồng quý vị để xem họ giới thiệu với ai.

Quý vị có thể hẹn gặp GP để khám sức khỏe để xem mình có thích GP đó không. Tốt hơn là nên tạo quan hệ với một GP trước khi quý vị có bệnh hay thương tích. Quý vị không cần phải cứ tiếp tục đến một GP nếu không muốn. Quý vị có thể đến gặp vài GP và vài phòng mạch cho đến khi nào tìm được đúng người.

Quý vị có thể tìm danh sách GP trong vùng quý vị ở bằng cách dùng mục Tìm Dịch Vụ ([Service Finder](#)) trên healthdirect.

Những điều cần xét đến khi chọn một GP

Khi chọn một GP, thì có một số điều sau đây cần xét đến:

- GP có được giới thiệu bởi những người khác trong cộng đồng không?
- Quý vị có thể nói chuyện thành thực với người đó không?
- Người đó có lắng nghe quý vị không?
- Quý vị muốn bác sĩ nam hay nữ? Người già hay trẻ? Điều quan trọng là quý vị tìm một GP mà quý vị cảm thấy thoải mái với người đó.
- Phòng mạch có mở cửa vào những giờ thích hợp với quý vị không?
- Đi lại phòng mạch có dễ dàng không?
- Phòng mạch lấy tiền khám bệnh từ chính phủ hoặc quý vị phải trả tiền khám? Nếu vậy, bao nhiêu tiền?
- GP có chữa bệnh cho trẻ em không?

- GP có đến nhà khám bệnh hoặc cung cấp dịch vụ ngoài giờ không?
- Lấy hẹn dễ dàng ra sao?
- GP có nói ngôn ngữ của quý vị không?
- Phòng khám có được công nhận – phòng khám có đạt tiêu chuẩn về chất lượng không?

Chi phí khám bệnh của GP

Tại Úc những lần đến GP khám bệnh được trả hoặc trả một phần bởi [Medicare](#) nếu quý vị có số Medicare. Số tiền Medicare hoàn lại là \$37.60 cho một lần khám thường của GP. Tuy nhiên vài GP tính nhiều hơn vậy. Trong trường hợp này quý vị phải trả phần sai biệt, gọi là 'chi phí bù đắp' ('gap fee'). Thí dụ, nếu GP của quý vị tính chi phí \$50 cho lần khám, quý vị sẽ cần phải tự trả phần còn lại \$12.40.

Nếu GP lấy tiền khám bệnh từ chính phủ, thì có nghĩa là chính quý vị không phải trả gì cả. GP chỉ lấy tiền thanh toán bởi Medicare.

Dịch vụ ngoài giờ của GP

Vài phòng khám tổng quát có dịch vụ ngoài giờ. Hãy kiểm tra với GP của quý vị về cách làm thế nào để được săn sóc nếu quý vị ngã bệnh hoặc bị thương khi phòng mạch đóng cửa.

Nếu bây giờ quý vị cần tìm một GP hay tiệm thuốc tây, hãy gọi đường giầy GP giúp đỡ ngoài giờ của healthdirect số 1800 022 222. Một y tá có đăng ký sẽ đánh giá quý vị và có thể đề nghị để một GP gọi điện thoại lại cho quý vị. GP sẽ liên lạc với quý vị trong vòng 15 phút hoặc một giờ tùy theo sự khẩn cấp của vấn đề sức khỏe của quý vị.