



Australian Government



Što je Carer Gateway?

Carer Gateway je nova nacionalna služba koju subvencionira australska vlada. Carer Gateway uključuje internet stranicu i telefonsku službu za njegovatelje kako bi mogli dobiti praktične informacije i podršku.

Kome je Carer Gateway namijenjen?

Ako pomažete članu obitelji ili prijatelju koji ima neku vrstu invalidnosti, kroničnu bolest, demenciju, mentalnu bolest, ovisnost ili je starija osoba slaba zdravlja, Carer Gateway Vam može pomoći.

Njegovatelji mogu biti članovi obitelji ili prijatelji, roditelji, djeca, braća i sestre, djedovi i bake, ili susjedi. Neki njegovatelji se brinu o drugoj osobi 24 sata dnevno i pomažu joj oko svakodnevnih aktivnosti, a drugi se brinu o osobama koje su prilično neovisne ali im je potrebna pomoć oko obavljanja nekih svakodnevnih poslova.

Kako mi Carer Gateway može pomoći?

Carer Gateway pruža niz informacija koje njegovateljima pomažu u boljem obavljanju te uloge, od praktičnih savjeta i informativnih materijala, do lakšeg pronalaženja službi za podršku uključujući:

- informacije o vrstama njege i stupnjevima njegoovanja;
- savjete kako se bolje pobrinuti za sebe dok nekog njegujete;
- obavljanje svakodnevne njege;
- pomoć oko pravnih i financijskih pitanja;
- što poduzeti u hitnoj ili kriznoj situaciji;
- pomoć oko kombiniranja njegoovanja s radom ili studiranjem.

Internet stranica Carer Gateway sadrži i informacije za njegovatelje uključujući mlađe njegovatelje, starije njegovatelje, zaposlene njegovatelje, njegovatelje Aboridžana i Torres Strait otočana (Aboriginal and Torres Strait Islander) te kulturalno i jezično raznolike njegovatelje. Ako tražite neku određenu službu ili biste željeli znati na koje vrste usluga možda imate pravo, Carer Gateway Vam može pomoći. Možete nazvati 1800 422 737 ili uporabiti alat za traženje usluge na internet stranici. Nakon što odgovorite na nekoliko pitanja, Carer Gateway će Vam pružiti informacije o službama u Vašem području koje odgovaraju Vašim potrebama.

Kako mogu kontaktirati Carer Gateway?

Njegovatelji mogu nazvati telefonom na **1800 422 737** od ponedjeljka – petka između 8 ujutro i 6 poslije podne, te porazgovarati s našim uslužnim timom koji se nalazi u Australiji.

Putem internet stranice možete zatražiti da Vas netko nazove u vrijeme koje Vam odgovara. Pogledajte www.caregateway.gov.au i potražite gumb 'Request a call back', na dnu svake stranice.

Što ako već primam usluge za podršku njegovateljima?

Nema izmjena u tome kako njegovatelji sada pristupaju uslugama podrške, pa njegovatelji mogu i dalje nastaviti izravno kontaktirati svoje postojeće pružatelje usluga.

Što ako mi engleski nije prvi jezik?

Ako Vam je ugodnije razgovarati na nekom drugom jeziku a ne engleskom, možete nazvati Službu prevoditelja i tumača (Translating and Interpreting Services – TIS) na **131 450**. TIS može prevoditi na više od 100 jezika i dostupan je 24 sata dnevno, 7 dana tjedno.

Što ako mogu razumjeti engleski, ali ga teško čitam?

Internet stranica Carer Gateway uključuje funkciju čitanja naglas koju pruža Readspeaker i koja pisani tekst automatski prebacuje u govor, pružajući zvučnu verziju informacija na toj internet stranici.

Jednostavno kliknite na gumb "listen" na bilo kojoj stranici i bit će Vam pročitana naglas.

Što ako imam oštećen sluh ili govor?

Ako imate oštećen sluh, govor ili vid, možete nazvati Carer Gateway preko Nacionalne relejne službe (National Relay Service – NRS) u dva jednostavna koraka:

1. Posjetite internet stranicu Nacionalne relejne službe (www.relayservice.gov.au) na kojoj možete odabrati željeni način kontaktiranja.
2. Zatražite Carer Gateway na **1800 422 737**.

Više informacija

Za više informacija o Carer Gateway, pregledajte ovu internet stranicu ili nazovite **1800 422 737**, od ponedjeljka do petka između 8 ujutro i 6 poslije podne.