



Australian Government



Wat is Carer Gateway?

Carer Gateway is een nieuwe, nationale dienst die door de Australische regering wordt gesubsidieerd. Carer Gateway heeft een website en een telefoondienst om thuisverzorgers toegang te bieden tot praktische informatie en steun.

Voor wie is Carer Gateway?

Als u hulp verleent aan een familielid of vriend(in) met een handicap, chronische ziekte, dementia, geestesziekte, een verslaving of een hulp behoevende bejaarde dan kan Carer Gateway mogelijk hulp bieden.

Thuisverzorgers kunnen familieleden zijn of vrienden, ze kunnen ouders zijn, kinderen, broers of zussen, grootouders of burens. Sommige thuisverzorgers zorgen 24 uur per dag voor iemand en bieden hulp bij de dagelijkse levensactiviteiten, terwijl andere thuisverzorgers voor mensen zorgen die redelijk onafhankelijk zijn, maar die hulp nodig hebben bij bepaalde dagelijkse activiteiten.

Hoe kan Carer Gateway mij helpen?

Carer Gateway biedt een reeks van informatie aan dat thuisverzorgers in hun rol kan helpen; van praktisch advies en hulpmiddelen tot hulp bij het vinden van ondersteuningsdiensten, met inbegrip van:

- informatie over de diverse types verzorging en de stadia van zorgverlening;
- advies over hoe je voor jezelf moet zorgen terwijl je voor iemand anders zorgt;
- het beheren van de dagelijkse zorg;
- overwegingen met betrekking tot wettelijke en financiële steun;
- wat te doen in een nood- of crisissituatie;
- hulp bij het combineren van zorgverlening met werk of studie.

De Carer Gateway website bevat ook informatie voor thuisverzorgers met inbegrip van jonge verzorgers, oudere verzorgers, werkende verzorgers, Aboriginal en Torres Strait Eiland afkomstige (Aboriginal and Torres Strait Islander) thuisverzorgers en cultureel- en linguïstiek verschillende thuisverzorgers. Als u een bijzondere dienst zoekt of als u wilt weten voor welke diensten u in aanmerking komt, kan Carer Gateway helpen. U kunt bellen naar 1800 422 737 of de "find a service tool" op de website gebruiken. Door een paar vragen te beantwoorden, geeft Carer Gateway u informatie over diensten bij u in de buurt die aan uw eisen voldoen.

Hoe neem ik contact op met Carer Gateway?

Thuisverzorgers kunnen bellen naar **1800 422 737** van maandag t/m vrijdag tussen 8u en 18u om contact op te nemen met ons vriendelijke team dat in Australië gevestigd is.

Via de website kunt u vragen of iemand u kan terugbellen op een geschikt tijdstip. Kijk op www.caregateway.gov.au om de 'Request a call back' knop te vinden onderaan de pagina.

Wat moet ik doen als ik al steunverlenende diensten i.v.m. thuiszorg ontvang?

Er is niets veranderd in de manier waarop thuisverzorgers momenteel toegang krijgen tot steunverlenende diensten en thuisverzorgers kunnen zich rechtstreeks met hun bestaande dienstverleners in verbinding blijven stellen.

Wat moet ik doen als Engels niet mijn moedertaal is?

Als u het prettiger vindt een gesprek te voeren in een andere taal dan het Engels kunt u de Vertaal- en Tolkendienst (Translating and Interpreting Services- TIS) bellen op **131 450**. TIS kan vertalen in meer dan 100 talen en is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar.

Wat moet ik doen als ik Engels wel versta, maar het niet goed kan lezen?

De Carer Gateway website heeft een functie i.v.m. hardop lezen verzorgd door Readspeaker, die geschreven tekst automatisch verandert in gesproken tekst en zodoende een audioversie geeft van de informatie op de website.

Klik eenvoudig op de "listen" knop op elke willekeurige pagina en het wordt hardop voor u gelezen.

Wat moet ik doen als ik slechthorend ben of een spraakgebrek heb?

Als u slechthorend of slechtziend bent, of een spraakgebrek heeft, kunt u contact opnemen met Carer Gateway via de Nationale Relais Dienst (National Relay Service - NRS) in twee gemakkelijke stappen:

1. Ga naar de National Relay Service website (www.relayservice.gov.au) om uw favoriete toegangspunt te kiezen.
2. Vraag naar Carer Gateway op **1800 422 737**.

Meer informatie

Voor meer informatie over Carer Gateway, kunt u door deze website bladeren of bellen naar **1800 422 737**, maandag t/m vrijdag van 8u tot 18u.