



1. Cómo funciona la evaluación (How assessment works)

Si necesita ayuda con tareas domésticas básicas o con servicios más específicos para personas mayores, el Centro de contactos de My Aged Care (My Aged Care Contact Centre – T.: 1800 200 422) puede ayudarle. El personal del Centro de contactos le ayudará a determinar el tipo de apoyo que necesita y si deberá someterse a una evaluación gratuita para tener acceso a los servicios.

Algunas personas se preocupan ante la idea de una evaluación, pero es simplemente una forma de determinar el nivel de ayuda y el tipo de asistencia y servicios que necesita y a los que tiene derecho. Se trata de determinar qué es lo más conveniente para usted.

Recuerde que sus deseos siempre se escuchan y se tienen en cuenta, y nunca se le forzará a tomar decisiones acerca de su futuro durante la evaluación. La evaluación es una oportunidad para identificar opciones y usted puede tomar una decisión una vez que haya recibido el resultado de esta evaluación. También puede acompañarle otra persona, quizás un familiar, un amigo o su cuidador, durante la evaluación para ofrecerle apoyo adicional.

El proceso de evaluación

Si necesita ayuda para acceder a los servicios de asistencia para personas mayores, el personal del Centro de contactos lo registrará en My Aged Care. Puede llamar al Centro de contactos, al 1800 200 422.

El personal del Centro de contactos de My Aged Care le hará una serie de preguntas para comprender sus necesidades. Le preguntarán acerca del apoyo que recibe en la actualidad, si tiene algún problema de salud, cómo se las arregla con las tareas domésticas y le formularán también algunas preguntas acerca de su seguridad en el hogar.

Durante la conversación, le explicarán algunas opciones, que pueden incluir una derivación para una evaluación para recibir ayuda en el hogar, para una evaluación integral o una derivación directa para recibir servicios (según corresponda).

Evaluación para recibir ayuda en el hogar (Home Support Assessment)

Se puede realizar una evaluación para recibir ayuda en el hogar (home support assessment) si tiene necesidades de asistencia para personas mayores que, una vez atendidas, le permitan vivir en su hogar y en su comunidad de manera segura. La evaluación para recibir ayuda en el hogar se basa en la información que usted ya le suministró a My Aged Care. La evaluación para recibir ayuda en el hogar será realizada por un evaluador de su área del Servicio de evaluaciones regionales de My Aged Care (My Aged Care Regional Assessment Service).

Equipo de evaluación de asistencia a personas mayores (Aged Care Assessment Team - ACAT)

Se puede realizar una evaluación ACAT integral (comprehensive ACAT assessment) si tiene necesidades complejas de asistencia para personas mayores y desea tener acceso a servicios que le permitan seguir viviendo en su hogar o si está pensando en mudarse a un hogar de ancianos. También se puede realizar una evaluación integral si le están por dar el alta en un hospital o si necesita cuidados por un breve lapso (asistencia de reemplazo para descanso del cuidador) en un hogar de ancianos. La evaluación integral se basa en la información que ya le suministró a My Aged Care, y será realizada por un miembro del equipo de evaluación de asistencia a personas mayores (Aged Care Assessment Team). Las evaluaciones integrales determinan si reúne los requisitos para acceder a servicios de asistencia para personas mayores como Paquetes de asistencia en el hogar (Home Care Packages), asistencia permanente o temporal en un hogar de ancianos o para Asistencia de transición (Transition Care).

My Aged Care 1800 200 422



Servicios de traducción e interpretación (Translating and Interpreting Services - TIS) 131 450