



## Más información

Visite el sitio web de My Aged Care en [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

o

Puede llamar a My Aged Care al 1800 200 422\*

El centro de contacto de My Aged Care opera:

- De lunes a viernes - 8:00 a 20:00 horas
- Sábados de 10:00 a 14:00 horas (Hora Oficial del Este de Australia)

El centro de contacto está cerrado los domingos y días festivos.

Si usted es sordo o tiene cualquier discapacidad auditiva o del habla, podemos ayudarle a través del Servicio Nacional de Retransmisión (National Relay Service). Llame al 1800 555 677\* y pida el 1800 200 422\*.

Si necesita un intérprete, le podemos ayudar a través del Servicio de Traducción e Interpretación (Translating and Interpreting Service). Llame al 131 450 y pida el 1800 200 422\*.

*\* Las llamadas a números 1800 son generalmente gratuitas cuando se realizan desde una línea fija. Todas las llamadas realizadas desde teléfonos móviles se cobran a las tarifas aplicables a cada proveedor de teléfono.*

Toda la información de esta publicación es correcta en noviembre de 2016



## Su Camino para Acceder a un Paquete de Atención Domiciliaria

## Recibirá el resultado de su evaluación



### Usted recibirá una carta

Usted recibirá una carta de aprobación que le informará si usted tiene derecho a los servicios y si le han aprobado para recibir un paquete de atención domiciliaria, y a qué nivel.

Se le colocará a la cola de una lista nacional de prioridad de servicios de atención domiciliaria y se le contactará cuando esté disponible un paquete adecuado para usted.

Su posición en la lista se basará en sus necesidades y circunstancias, así como el tiempo que ha pasado esperando por la atención.

## Investigue los proveedores de atención domiciliaria y calcule los costos

Mientras espera en la cola usted necesitará comenzar a investigar a los proveedores aprobados para suministrar atención domiciliaria para comprender:

- Cómo pueden atender mejor a sus necesidades.
- Sus honorarios y cargos y lo que significan.
- Cualquier servicio adicional que ofrezcan que pueda diferenciarlos de otros proveedores.

Si necesita ayuda con la investigación de proveedores, puede usar el Buscador de Servicios (Service Finder) en My Aged Care [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au) o, comuníquese con My Aged Care al 1800 200 422.

Es posible que se le pida que contribuya al costo de su paquete por lo que es una buena idea comenzar a investigar los honorarios de atención domiciliaria. Para obtener una estimación de los honorarios, puede usar el Estimador de Cuotas de Atención Domiciliaria (Home Care Fee Estimator) en My Aged Care

Para una evaluación formal de ingresos puede llamar al Department of Human Services al 1800 227 475. El valor de su casa no se incluye en la evaluación de ingresos, solo se consideran sus ingresos.

El Department of Human Services le notificará de su cuota de ingresos probados y luego podrá usar esta información cuando discuta su acuerdo de atención domiciliaria con su proveedor elegido en la siguiente etapa.

## Asígnese un paquete de atención domiciliaria



### Usted recibirá una carta

Cuando llegue a la cabeza de la lista, recibirá una carta con los detalles de su paquete de cuidado domiciliario. Esto incluirá su código único de referencia para que pueda tomar su paquete.

Usted tendrá 56 días para aceptar su nuevo paquete de cuidado domiciliario y entrar en un acuerdo de atención domiciliaria con su proveedor elegido.

Si por cualquier razón necesita una extensión, debe ponerse en contacto con My Aged Care.

## Entre en un Acuerdo de Atención Domiciliaria

Cuando haya seleccionado al proveedor que pueda atender mejor a sus necesidades, este trabajará en asociación con usted para desarrollar su plan y paquete de cuidado basado en su presupuesto.

Su proveedor debe revelar cualesquiera tarifa y cargo adicional a su tarifa de ingresos probados (si corresponde). Por ejemplo, pueden cobrarle una cuota básica diaria y/o cargos de administración o de manejo del caso.

Revise su Acuerdo de Atención en el Hogar con un familiar, cuidador, amigo o defensor. Si lo desea, también puede solicitar asesoramiento jurídico independiente.

Puede cambiar su plan de atención en cualquier momento en consulta con su proveedor.

## Administre sus servicios

Una vez que esté satisfecho con su plan de cuidado y paquete, lea atentamente toda la información antes de firmar su Acuerdo de Atención Domiciliaria para poder comenzar a recibir los servicios.

Si sus necesidades de cuidado cambian y necesita atención y servicios diferentes, puede concertar con su proveedor para que se revise su plan y paquete de cuidado.

Si por alguna razón en el futuro necesita cambiar de proveedor, ya sea porque se está mudando a una ubicación diferente o está buscando un paquete mejor, puede hacerlo.

Antes de tomar cualquier decisión para cambiar de proveedor de servicios, revise su Acuerdo de Cuidado Domiciliario para asegurarse de que usted es consciente de cualquier honorario y condiciones aplicables por dejar a su proveedor actual.

Su proveedor tiene la obligación de apoyarle si usted decide mudarse a otro proveedor, esto incluye la transferencia de cualquier fondo no gastado a su nuevo proveedor de cuidado Domiciliario.