



Australian Government



Was ist Carer Gateway?

Carer Gateway ist ein neuer, landesweiter Service, finanziert durch die australische Bundesregierung. Carer Gateway verfügt über eine Website und einen Telefondienst für Pfleger mit Zugang zu praktischen Informationen und Unterstützungsleistungen.

An wen richtet sich Carer Gateway?

Wenn Sie einem Familienmitglied oder einem Freund/einer Freundin helfen, der/die eine Behinderung, chronische Krankheit, Demenz, Geisteskrankheit, Suchtabhängigkeit oder Altersschwäche hat, dann kann Carer Gateway Ihnen helfen.

Pfleger können Familienmitglieder oder Freunde sein, aber auch Eltern, Kinder, Geschwister, Großeltern oder Nachbarn. Manche Pfleger kümmern sich 24 Stunden am Tag um eine Person und helfen mit Alltagsaktivitäten; andere Pfleger wiederum kümmern sich um Personen, die recht unabhängig sind, aber Hilfe mit einigen tagtäglichen Aufgaben benötigen.

Wie kann Carer Gateway mir helfen?

Carer Gateway bietet eine Reihe von Informationen, die Pfleger in ihrer Rolle unterstützen können, von praktischen Ratschlägen und Ressourcen bis zum Ausfindigmachen von Unterstützungsdienstleistungen wie:

- Informationen zu Pflegearten und -stufen;
- Beratung, wie man als Pfleger für sein eigenes Wohlergehen sorgt;
- Bewältigung der tagtäglichen Pflege;
- rechtliche und finanzielle Unterstützungsaspekte;
- Strategien für Notfälle oder Krisensituationen;
- Hilfe bei der Verbindung von Pflege und Arbeit oder Studium.

Die Internetseite von Carer Gateway bietet auch Informationen für Pfleger, einschließlich junger und älterer Pfleger, arbeitender Pfleger, Aborigine- oder Torres-Strait-Islander-Pfleger sowie Pfleger mit unterschiedlichen kulturellen und sprachlichen Hintergründen. Carer Gateway kann Ihnen bei der Suche nach bestimmten Dienstleistungen helfen und ihre Fragen zu Unterstützungsansprüchen beantworten. Kontaktieren Sie Carer Gateway telefonisch unter 1800 422 737 oder benutzen Sie die Suchfunktion auf der Internetseite. Nach ein paar kurzen Fragen gibt Ihnen Carer Gateway Auskünfte über passende Dienstleistungen in Ihrer Umgebung.

Wie trete ich mit Carer Gateway in Kontakt?

Pfleger können **1800 422 737** Montag - Freitag, 8.00 - 18.00 Uhr anrufen, um mit unserem hilfreichen und in Australien ansässigen Team zu sprechen.

Wünschen Sie einen Rückruf zu einer passenden Zeit, können Sie dies jederzeit auf unserer Internetseite anfordern. Besuchen Sie www.caregateway.gov.au, dort können Sie auf jeder Seite unten die Schaltfläche „Request a call back“ finden.

Was, wenn ich bereits unterstützende Dienstleistungen für Pfleger erhalte?

Für Pfleger, die bereits Unterstützungsdienstleistungen in Anspruch nehmen, gibt es keine Veränderungen bezüglich der Anspruchnahme existierender Dienstleistungen; Pfleger können weiterhin ihre aktuellen Dienstleister direkt kontaktieren.

Was, wenn Englisch nicht meine Muttersprache ist?

Wenn es Ihnen leichter fällt in einer anderen Sprache als Englisch ein Gespräch zu führen, dann rufen Sie bitte den Übersetzungs- und Dolmetscherservice Translating and Interpreting Services (TIS) unter folgender Nummer an: **131 450**. TIS kann in über 100 Sprachen übersetzen und steht täglich rund um die Uhr zur Verfügung.

Was, wenn ich Englisch verstehe, aber es mir schwer fällt Englisch zu lesen?

Die Carer-Gateway-Website beinhaltet eine Vorlesefunktion von Readspeak, die automatisch Text in Sprache verwandelt und so eine Audioversion der Informationen auf der Internetseite liefert.

Einfach auf die Schaltfläche „listen“ auf einer beliebigen Seite klicken und die Seite wird laut für Sie vorgelesen.

Was, wenn ich eine Hör- oder Sprachbehinderung habe?

Sollten Sie eine Hör-, Sprach- oder Sehbehinderung haben, dann können Sie Carer Gateway mit zwei einfachen Schritten durch den nationalen Vermittlungsdienst National Relay Service (NRS) kontaktieren:

1. Suchen Sie die Website von National Relay Service auf (www.relayservice.gov.au), um Ihren bevorzugten Zugangspunkt zu wählen.
2. Fragen Sie nach Carer Gateway unter **1800 422 737**.

Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Carer Gateway, bitte diese Website durchsuchen oder die folgende Nummer anrufen: **1800 422 737**, Montag - Freitag, 8.00 -18.00 Uhr.