Australian Government

Carer Gateway

Carer Gateway क्या है?

Carer Gateway ऑस्ट्रेलियाई सरकार द्वारा वित्त-पोषित एक नई राष्ट्रीय सेवा है। Carer Gateway में व्यावहारिक जानकारी और सहायता का उपयोग करने हेतु देखभालकर्ताओं के अभिगम के लिए एक वेबसाइट और फोन सेवा भी शामिल है।

Carer Gateway किसके लिए है?

यदि आप विकलांगता, दीर्घकालिक बीमारी, मनोभ्रंश, मानसिक बीमारी या व्यसन से ग्रस्त किसी परिजन या मित्र अथवा किसी वृद्ध और कमजोर व्यक्ति की देखभाल करते/करती हैं, तो Carer Gateway आपकी मदद कर सकता है।

देखभालकर्ता कोई परिजन या मित्र,माता-पिता, बेटा या बेटी, भाई या बहन, दादा-दादी या नाना-नानी अथवा पड़ोसी हो सकते हैं। कुछ देखभालकर्ता किसी अन्य व्यक्ति की दिन में 24 घंटे देखभाल करते हैं और जीवन की दैनिक गतिविधियों में मदद करते हैं, जबकि अन्य देखभालकर्ता ऐसे लोगों की देखभाल करते हैं जो काफी हद तक स्वतंत्र होते हैं लेकिन उन्हें रोज़मर्रा के कुछ कार्यों में मदद की ज़रूरत होती है।

Carer Gateway मेरी सहायता कैसे कर सकता है?

Carer Gateway देखभालकर्ताओं को ऐसी अनेक जानकारी उपलब्ध कराता है जो व्यावहारिक सलाह और संसाधनों से लेकर निम्नलिखित समर्थन सेवाओं का पता लगाने में देखभालकर्ताओं की मदद कर सकती है:

- देखभाल के प्रकारों और देखभाल के चरणों के बारे में जानकारी;
- किसी की देखभाल करते हुए स्वयँ अपनी देखभाल कैसे करें, इसके बारे में सलाह देना;
- दिन-प्रतिदिन की देखभाल का प्रबंधन करना;
- कानूनी और वित्तीय सहायता पर विचार करना;
- आपातकाल या संकट की स्थिति में क्या करें;
- कार्य या पढ़ाई के साथ-साथ देखभाल का संयोजन करने में मदद।

युवा देखभालकर्ताओं, वृद्ध देखभालकर्ताओं, काम करने वाले देखभालकर्ताओं, आस्ट्रेलियाई आदिवासियों और टोरेस स्ट्रेट आइलैंडर (Aboriginal and Torres Strait Islander) देखभालकर्ताओं तथा साँस्कृतिक एवं भाषाई रूप से विविध देखभालकर्ताओं सहित अन्य देखभालकर्ताओं के लिए Carer Gateway की वेबसाइट पर भी जानकारी उपलब्ध है। यदि आप किसी विशेष सेवा के लिए जानकारी की खोज कर रहे/रही हैं या आप यह जानना चाहते/चाहती हैं कि आप किस प्रकार की सेवाओं के लिए योग्य हो सकते/सकती हैं, तो Carer Gateway इसमें मदद कर सकता है। आप 1800 422 737 पर कॉल कर सकते/सकती हैं, या वेबसाइट पर सेवा के साधन का पता लगाकर उसका उपयोग कर सकते/सकती हैं। कुछ सवालों का जवाब देने पर Carer Gateway आपको अपनी आवश्यकताओं के अनुरूप अपने क्षेत्र में सेवाओं के बारे में जानकारी प्रदान करेगा।

मैं Carer Gateway से कैसे संपर्क कर सकता/सकती हूँ?

देखभालकर्ता 1800 422 737 पर सोमवार- शुक्रवार सुबह 8 बजे से शाम 6 बजे के बीच ऑस्ट्रेलिया में स्थित हमारी सहयोगी टीम के साथ बात कर सकते हैं।

वेबसाइट के माध्यम से आप एक सुविधाजनक समय पर किसी से कॉल बैक करने के लिए अनुरोध कर सकते/सकती हैं। 'Request a call back' बटन के लिए www.caregateway.gov.au परप्रत्येक पेज के नीचे देखें।

अगर मुझे पहले से ही देखभाल समर्थन सेवाएँ प्राप्त हो रही हैं, तो?

वर्तमान में देखभालकर्ता समर्थन सेवाओं का उपयोग कैसे कर रहे हैं, इसमें कोई परिवर्तन नहीं हुआ है और देखभालकर्ता सीधे अपने मौजूदा सेवा-प्रदाताओं से संपर्क करना जारी रख सकते हैं।

अगर मेरी प्राथमिक भाषा अंग्रेज़ी नहीं है, तो?

यदि आप अंग्रेज़ी के अलावा किसी अन्य भाषा में बातचीत करने में अधिक सहज महसूस करते/करती हैं, तो आप अनुवाद और दुभाषिया सेवाएँ (टीआईएस) (Translating and Interpreting Services -TIS) को 131 450 पर फोन कर सकते/सकती हैं। टीआईएस 100 सेभी अधिक भाषाओं में अनुवाद कर सकती है और यह दिन में 24 घंटे, और सप्ताह में 7 दिन उपलब्ध है।

अगर मैं अंग्रेज़ी समझ सकता/सकती हूँ लेकिन मुझे पढ़ने में कठिनाई होती है, तो?

Carer Gateway की वेबसाइट पर Readspeaker द्वारा उपलब्ध कराई गई एक ज़ोर से पढ़कर सुनाने वाली सुविधा मौजूद है, जो वेबसाइट पर मौजूद लिखित पाठ को स्वचालित रूप से भाषण में परिवर्तित करके जानकारी का एक ऑडियो संस्करण उपलब्ध कराती है।

बस किसी भी पृष्ठ पर "listen" बटन को क्लिक करें और इसे आपके लिए ज़ोर से पढ़ा जाएगा।

अगर मुझे सुनने या बोलने में परेशानी होती है, तो?

अगर आपको सुनने, बोलने या देखने में परेशानी होती है, तो आप राष्ट्रीय रिले सेवा (एनआरएस) (National Relay Service - NRS) के माध्यम से दो आसान चरणों में Carer Gateway से संपर्क कर सकते/सकती हैं:

1. राष्ट्रीय रिले सेवा की वेबसाइट (www.relayservice.gov.au) पर जाएँ और अपनी पसंद के अभिगम बिंदु का चयन करें।
2. Carer Gateway के लिए 1800 422 737 पर बात करें।

और अधिक जानकारी हेतु:

Carer Gateway के बारे में और अधिक जानकारी के लिए, कृपया यह वेबसाइट देखें या सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 6 बजे तक 1800 422 737 पर कॉल करें।