



Australian Government



Mi a Carer Gateway?

A Carer Gateway az ausztrál állam által finanszírozott új, országos szolgáltatás. A Carer Gateway a webhelyén és a telefonközpontján keresztül praktikus információkat és támogatást ad a gondozóknak.

Kinek a számára létesült a Carer Gateway?

Ha Ön segíti egy családtagját vagy barátját, aki fogyatékkal él, krónikus beteg, demenciában, elmebetegségben vagy valamilyen függőségben szenved, idős korban törékeny állapotú, akkor a Carer Gateway segítségére lehet.

Gondozók lehetnek családtagok, barátok, szülők, gyermekek, testvérek, nagyszülők vagy szomszédok. Egyes gondozók a nap 24 órájában segítenek másoknak a mindennapi teendőkben, míg mások lényegében önálló embereket gondoznak, akiknek azonban segítségre van szükségük a mindennapi élet egyes dolgaiban.

Hogyan segíthet nekem a Carer Gateway?

A Carer Gateway sokféle olyan információt nyújt, amelyek a gondozók segítségére lehetnek feladataik ellátásában, a praktikus tanácsoktól és erőforrásoktól kezdve a támogató szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítéséig, beleértve:

- információkat a gondozás különféle típusairól és szintjeiről;
- tanácsadást, hogy miként gondoskodik önmagáról, mialatt másokat segít;
- a mindennapi gondozás intézését;
- jogi és pénzügyi támogatási szempontokat;
- sürgősség esetén vagy krízishelyzetben megvalósítandó teendőket;
- a gondozás és egyéb munka vagy tanulás összekapcsolásához nyújtott segítséget.

A Carer Gateway webhelye is tartalmaz információt gondozók számára, ideértve a fiatal gondozókat, idősebb gondozókat, dolgozó gondozókat, bennszülött és a Torres-szigeteken élő (Aboriginal and Torres Strait Islander) gondozókat és a másféle kulturális és nyelvi háttérű gondozókat. Ha meghatározott szolgáltatást keres, vagy tudni szeretné, milyen szolgáltatások illetik meg, a Carer Gateway a segítségére lehet. Hívhatja az 1800 422 737-es telefonszámot, vagy használja a weboldalon lévő szolgáltatáskeresőt. Néhány kérdés megválaszolása után a Carer Gateway tájékoztatja a lakóhelyén található, szükségleteinek megfelelő szolgáltatásokról.

Hogyan teremthetek kapcsolatot a Carer Gateway-vel?

A gondozók hívhatják az **1800 422 737-es** telefonszámot hétfőtől péntekig reggel 8 órától este 6-ig, ha beszélni akarnak a segítőkész, Ausztráliában működő csoportunkkal.

A webhelyen keresztül kérhetik, hogy hívják vissza megfelelő időpontban. Nyomja meg a www.caregateway.gov.au webhely mindegyik oldalának alján található „Request a call back” gombot.

Mi történik, ha már kapok gondozókat támogató szolgáltatást?

Nincs változás abban, hogy a gondozók jelenleg hogyan kapcsolódnak a támogatási szolgálatokhoz, és a gondozók továbbra is közvetlen kapcsolatban maradhatnak a meglévő szolgáltatóikkal.

Mi a helyzet, ha az angol nem az anyanyelvem?

Ha Önnek kényelmesebb a megbeszélését az angoltól eltérő nyelven folytatnia, felhívhatja a Fordító- és Tolmácsszolgálatot (Translating and Interpreting Services – TIS): **131 450**. A TIS több mint 100 nyelven fordít és elérhető a nap 24 órájában, a hét 7 napján.

Mi történik, ha értek angolul, de az olvasás nehezen megy?

A Carer Gateway webhelyen felolvasási funkció található, amelynek szolgáltatója a Readspeaker és amely az írott szöveget automatikusan beszédre változtatja, tehát a webhelyen olvasható információ hangos változatát hozza létre.

Csak a „listen” gombot kell megnyomnia bármelyik oldalon, és máris hangosan hallhatja a szöveget.

Mi történik, ha csökkent a hallóképességem, vagy beszédzavaram van?

Ha csökkent hallóképességű, beszédzavara vagy látási nehézsége van, kapcsolatba léphet a Carer Gateway-vel az Országos Telefonos Közvetítő Szolgálaton (National Relay Service – NRS) keresztül, két egyszerű lépésben:

1. Keresse fel a National Relay Service webhelyét (www.relayservice.gov.au), hogy kiválassza az Önnek megfelelő hozzáférési pontot.
2. Kérjen kapcsolást a Carer Gateway-hez: **1800 422 737**.

További információk

Ha további információt igényel a Carer Gateway-ről, kérjük, keresse ezen a webhelyen, vagy hívja a következő számot: **1800 422 737**, hétfőtől péntekig reggel 8 órától este 6-ig.