

Что такое Career Gateway?

Carer Gateway это новая национальная служба, финансируемая правительством Австралии. Carer Gateway – это веб-сайт и телефонная служба, предоставляющие лицам, осуществляющим уход за другими людьми, доступ к практической информации и службе поддержки.

Для кого предназначена служба Carer Gateway?

Если Вы помогаете члену семьи или другу с инвалидностью, хроническим или психическим заболеванием, деменцией, алкогольной или наркотической зависимостью либо немощному пожилому человеку, то Carer Gateway может помочь Вам.

Лицом, осуществляющим уход за другим лицом, могут быть члены семьи, друзья, родители, дети, братья, сестры, дедушки, бабушки или соседи. Некоторые лица, осуществляющие уход за другими лицами, находятся с больными 24 часа в день, помогая им в их повседневной деятельности, тогда как другие могут присматривать за людьми, которые достаточно независимы и нуждаются в помощи при выполнении лишь некоторых повседневных задач.

Как служба Carer Gateway может помочь мне?

Carer Gateway предоставляет лицам, осуществляющим уход за другими лицами, широкий спектр информации, которая может помочь им в работе (начиная с практических советов и информационных ресурсов, и заканчивая помощью в получении поддержки), включая:

- информацию о видах и стадиях ухода;
- советы о том, как не забыть о себе в то время как заботитесь о ком-то еще;
- оказание повседневной помощи;
- правовые и финансовые аспекты поддержки;
- что делать в чрезвычайной или кризисной ситуации;
- рекомендации, как совмещать уход за другим лицом с Вашей работой или учебой.

Веб-сайт Carer Gateway также содержит информацию для разных категорий лиц, осуществляющих уход за другими лицами, включая: молодых лиц, пожилых лиц, работающих лиц, аборигенов и жителей островов пролива Торрес (Aboriginal and Torres Strait Islander), а также представителей других культур. Если Вы ищите определенный сервис или хотите знать, какими видами услуг Вы имеете право воспользоваться, Carer Gateway может помочь вам. Позвоните по номеру 1800 422 737 или воспользуйтесь вспомогательной функцией поиска услуги на веб-сайте. После того как Вы ответите на несколько вопросов, Carer Gateway предоставит Вам информацию об услугах в Вашем районе в соответствии с Вашими потребностями.

Как связаться с Carer Gateway?

Лица, осуществляющие уход за другими лицами, могут позвонить по номеру **1800 422 737** с 8.00 до 18.00 (пон. – пятн.) и поговорить с нашей всегда готовой помочь командой в Австралии.

Через веб-сайт можно запросить, чтобы Вам перезвонили в удобное для Вас время. На сайте www.caregateway.gov.au ищите кнопку 'Request a call back', в нижней части каждой страницы.

Что делать, если я, как лицо, осуществляющее уход за другим лицом, уже получаю какую-либо помощь?

Нет никаких изменений в том, как лица, осуществляющие уход за другими лицами, в настоящее время получают доступ к службам поддержки; они могут продолжать напрямую связываться с их, уже существующими, поставщиками услуг.

Что делать, если английский не является моим родным языком?

Если Вам удобнее вести беседу на языке, отличном от английского, Вы можете позвонить в Службу перевода (Translating and Interpreting Services - TIS) по номеру **131 450**. Служба TIS переводит более чем на 100 языков и доступна 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Что делать, если я понимаю английский язык, но плохо читаю на нем?

Веб-сайт Carer Gateway имеет функцию «читать вслух» программы Readspeakr, которая автоматически преобразует письменный текст в речь, тем самым позволяя прослушать информацию, представленную на веб-сайте.

Просто нажмите кнопку "listen" на любой странице, и программа будет читать текст вслух.

Что делать, если у меня проблема со слухом или речью?

Если у вас есть нарушения слуха, речи или зрения, вы можете связаться с Carer Gateway через Национальную службу связи для людей с нарушением слуха или речи (National Relay Service - NRS) в два этапа:

1. Посетите веб-сайт Национальной службы связи для людей с нарушением слуха или речи National Relay Service -NRS) (www.relayservice.gov.au), чтобы выбрать наиболее подходящий для Вас способ связи.
2. Связаться с Carer Gateway можно по телефону **1800 422 737**.

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации о службе Carer Gateway, просмотрите этот веб-сайт или позвоните по номеру **1800 422 737** с 8.00 до 18.00 (пон. - пятн.).