



Australian Government



Шта је Carer Gateway?

Carer Gateway је нова национална служба коју финансира Аустралијска влада. Carer Gateway укључује вебсајт и телефонску службу за неговатеље преко којих они могу да добију практичне информације и подршку.

За кога је Carer Gateway?

Ако ваш члан породице или неки пријатељ има инвалидитет, хроничну болест, деменцију, менталну болест, зависност или је врло стар, онда би служба Carer Gateway могла да вам помогне.

Неговатељи могу да буду чланови породице или пријатељи, родитељи, деца, браћа и сестре, баке и деде или суседи. Неки неговатељи воде бригу о другој особи 24 сата на дан и помажу јој у свакодневним животним активностима, док други неговатељи воде бригу о особама које су релативно самосталне, али им је потребна помоћ у неким свакодневним пословима.

Како Carer Gateway може да ми помогне?

Carer Gateway пружа различите информације које могу да помогну у њиховој улози, од практичних савета и материјала до помоћи у проналажењу служби које пружају подршку, укључујући:

- информације о врстама и фазама неге;
- савете о томе како да пазите на себе док водите бригу о неком другом;
- организацију свакодневне неге;
- подршку у вези са законским и финансијским питањима;
- шта да радите ако настане хитна или кризна ситуација;
- помоћ за комбиновање пружања неге са послом или студирањем.

На вебсајту Carer Gateway-а се такође налазе информације за неговатеље, укључујући младе неговатеље, старије неговатеље, неговатеље у радном односу, неговатеље који су урођеници (Aboriginal) и Острвљани Торесовог мореуза (Torres Strait Islander), као и културно и језички различите неговатеље. Ако тражите одређене услуге или бисте да сазнате на какве врсте услуга евентуално имате право, Carer Gateway може да вам помогне. Можете да назовете 1800 422 737 или да се послужите алатом на вебсајту под називом `пронађите службу` (find a service). Када одговорите на неколико питања, Carer Gateway ће вам пружити информације о службама у вашем крају које ће одговарати вашим потребама.

Како могу да контактирам Carer Gateway?

Неговатељи могу да назову **1800 422 737** од понедељка до петка између 8 ујутро и 6 увече да разговарају са нашим тимом који је спреман да вам помогне, а који се налази у Аустралији.

Преко вебсајта можете да замолите да вас неко назове у време које вам одговара. Погледајте www.caregateway.gov.au и потражите дугме 'Request a call back', на крају сваке стране.

Шта ако ја већ примам услуге за подршку неговатеља?

Није дошло до промена што се тиче коришћења услуга за подршку од стране неговатеља, па неговатељи и даље могу директно да контактирају службе које им већ пружају услуге.

Шта ако ми енглески није главни језик?

Ако вам је лакше да говорите на неком другом језику, а не на енглеском, можете да назовете Службу преводаца и тумача (Translating and Interpreting Services - TIS) на **131 450**. TIS има тумаче за више од 100 језика и на располагању је 24 сата на дан, 7 дана недељно.

Шта ако разумем енглески, али не знам да читам?

На вебсајту Carer Gateway-а постоји функција за гласно читање информација преко Readspeaker-а који писани текст аутоматски мења у говор и тако пружа аудио верзију информација на вебсајту.

Треба само да притиснете дугме "listen" на било којој страни и текст ће вам бити гласно прочитан.

Шта ако имам оштећен слух или говорну ману?

Ако имате оштећен слух, говорну ману или оштећен вид, можете да контактирате Carer Gateway преко Националне релејне службе (National Relay Service - NRS) у два једноставна корака:

1. Укључите се на вебсајт Националне релејне службе (www.relayservice.gov.au) да одаберете тачку приступа по жељи.
2. Замолите да вам назову Carer Gateway на **1800 422 737**.

Више информација

За више информација о Carer Gateway, претражите овај вебсајт или назовите **1800 422 737**, од понедељка до петка, од 8 ујутро до 6 увече.