

كيف يمكن أن تساعدك healthdirect

English version: www.healthdirect.gov.au/how-healthdirect-can-help-you

تقدم healthdirect معلومات ومشورة صحية مجانية موثوق بها على مدار الساعة، 7 أيام في الأسبوع.

إنها حالة طوارئ - ماذا أفعل؟

إذا كنت تعتقد أنك بحاجة إلى سيارة إسعاف أو إذا كانت إصابتك أو مرضك خطيراً أو يشكل خطراً على حياتك، اتصل بالرقم (000) لطلب سيارة إسعاف على الفور.

أحتاج إلى مشورة صحية - بمن يمكنني الاتصال؟

اتصل بنا مجاناً* على الرقم 1800 022 222. تتوفر الممرضات المسجلات لدينا على مدار 24 ساعة في اليوم ، 7 أيام في الأسبوع لتقديم المشورة عندما لا تكون متأكدًا مما يجب فعله - سواء أكانت بحاجة لزيارة طبيب صحة عامة محلي، أو الاعتناء بحالتك في المنزل، أو التوجه إلى قسم الطوارئ.

عيادة الطبيب مغلقة- هل لا يزال بإمكانني الحصول على المساعدة؟

نعم تستطيع. اتصل بنا مجاناً* على الرقم 1800 022 222 للحصول على معلومات حول الأماكن التي يمكنك الذهاب إليها للحصول على المساعدة في منطقتك. إذا لم يكن هناك أي طبيب صحة عامة متوفر بالقرب منك، فقد تعرض عليك الممرضات المسجلات لدينا أن يتصل بك طبيب صحة عامة من healthdirect يمكنه تقديم المشورة عبر الهاتف.

أحتاج إلى مساعدة للوصول إلى healthdirect

• إذا كنت تعاني من ضعف في السمع أو الكلام، اتصل بخدمة المناوبة الوطنية على الرقم 1800 555 677 واطلب تحويلك إلى Healthdirect.

• إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الرئيسية وتحتاج إلى مترجم فوري، اتصل بـ [TIS National](http://TIS.National) على الرقم 131 450 واطلب تحويلك إلى Healthdirect.

هل يمكنني الحصول على مشورة صحية عبر الإنترنت؟

نعم ، استخدم **Symptom Checker** على موقع healthdirect على شبكة الإنترنت، وسوف يرشدك من خلال مجموعة من الأسئلة السهلة لمساعدتك على فهم الأعراض التي تعاني منها ويزودك بالنصيحة بشأن ما يجب فعله - إما زيارة الطبيب المحلي أو العناية بحالتك في المنزل أو التوجه إلى قسم الطوارئ.

ما هي أقرب خدمة صحية لي؟

يُتيح لك خيار **service finder** على موقع Healthdirect الوصول بسرعة وسهولة إلى دليل الخدمات ومقدمي الخدمات الصحية الأكثر شمولاً في أستراليا. تعتمد نتائج البحث على الموقع، مما يتيح لك العثور على أقرب طبيب، صيدلية، معالج فيزيائي، إلخ.

أين يمكنني الحصول على معلومات صحية موثوقة على شبكة الإنترنت؟

يوفر موقع **healthdirect** على شبكة الإنترنت معلومات موثوقة حول مجموعة كبيرة من المشاكل الصحية، بما في ذلك الحالات والأعراض والعلاجات والخدمات الصحية وغيرها.

نحن نعمل بشكل وثيق مع المنظمات الصحية الرائدة في أستراليا وتخضع جميع المعلومات التي لدينا لمراجعة سريرية شاملة.

هل هناك تطبيق للهواتف النقالة من healthdirect؟

نعم بالتأكيد! يمكنك تنزيل تطبيق **healthdirect** من [Google Play](#) أو [iTunes](#).

يوفر التطبيق سهولة الوصول إلى معلومات صحية موثوقة ويسمح لك بالتحقق من الأعراض التي تعاني منها والعثور على خدمة صحية من خلال الضغط على زرّ.

* قد ينطبق رسوم على المكالمات من الهواتف النقالة والهواتف العمومية.