

دور الطبيب العام

English version: www.healthdirect.gov.au/the-role-of-a-gp

عادةً ما يكون طبيبك العام (الممارس العام أو طبيب الأسرة) هو أول شخص تذهب إليه إذا كنت تعاني من مشكلة صحية. فهو يقوم بتنسيق الرعاية الصحية لك ويمكن أن يعتني بك طوال حياتك.

من هو الطبيب العام (GP)؟

الأطباء العامون هم أطباء أتموا التدريب في ممارسة الطب العام، ولديهم معرفة واسعة ومهارات للتعامل مع جميع المشاكل الصحية التي قد تعاني منها خلال حياتك. ونظراً لأن طبيبك العام يصبح لديه معرفة بك وبعائلتك ومجتمعك، يمكنه توفير الرعاية المناسبة لك بشكل خاص.

إذا كان لديك مشكلة صحية، فإن أول شخص تذهب إليه عادةً هو طبيبك العام، فهو يقرّر ما إذا كنت بحاجة لزيارة اختصاصي صحي آخر. إذا لزم الأمر، سوف يعطيك إحالة لزيارة أخصائي في حقلي طبي معيّن أو إحالتك إلى غيره من المهنيين الصحيين. لا يمكنك الحصول على مرتجع Medicare إذا قمت بزيارة أخصائي بدون إحالة من طبيبك أو لاءً. كنت بحاجة إلى زيارة العديد من المهنيين الصحيين المختلفين، فسيقوم طبيبك العام بتنسيق رعايتك.

يكمل أطباء الصحة العامة إجازة أساسية في الطب ويخضعون لفترة من التدريب، ثم يقومون بتدريب طبي إضافي في ممارسة الطب العام، مما يؤهلهم لتقديم الرعاية المستمرة للجميع من الأطفال إلى كبار السن.

يمكن أن يعالجك طبيب عام في ما يسمى بالعيادات الخاصة أو العيادات العائلية أو المراكز الطبية أو في بعض المستشفيات أو في مرافق الرعاية السكنية أو حتى عبر الإنترنت أو الهاتف.

ما يمكن أن يقوم به الطبيب العام من أجلك

سيقدم لك الطبيب العام الرعاية الأكثر ملاءمة لاحتياجاتك الشخصية. فهم يعالجون الأشخاص، وليس فقط الأمراض.

قم بزيارة طبيبك العام لاستشارته بشأن:

- الإصابات الطفيفة والأمراض البسيطة (إذا كنت تعاني من إصابة أو مرض خطير، اتصل بسيارة إسعاف على الرقم (000) أو توجه إلى قسم الطوارئ في أقرب المشورة الصحية
- الوصفات الطبية للحصول على الأدوية
- الرعاية المستمرة إذا كنت تعاني من حالة مزمنة
- الفحوصات الصحية، مثل فحص عنق الرحم أو قياس ضغط الدم
- اللقاحات
- الرعاية أثناء الحمل
- رعاية الأطفال
- الرعاية إذا كنت تشعر بالإرهاق أو الاكتئاب
- شهادة طبية أو وثيقة مصدقة أو تقرير عن إصابة

كيف تجد طبيباً عاماً

إن أفضل الأمور لصحتك هو تطوير علاقة طويلة الأمد مع طبيب عام تثق به. من المهم أن تجد شخصاً تشعر بالراحة معه ويمكنك التحدث إليه بصراحة وصدق.

اطلب نصيحة من الحيران والأصدقاء والعائلة، أو من المهنيين الصحيين الآخرين في منطقتك. إذا كنت تبحث عن طبيب عام يتحدث لغة معينة أو يفهم ثقافتك، تحدث إلى الأشخاص في مجتمعك للحصول على النصيحة.

يمكنك تحديد موعد لزيارة الطبيب العام لإجراء فحص لمعرفة ما إذا كنت ترتاح له. من الأفضل بناء علاقة مع الطبيب قبل أن تمرض أو تتعرض لإصابة. ليس عليك البقاء مع الطبيب العام إذا كنت لا تريد ذلك. يمكنك زيارة العديد من الأطباء العاميين والعيادات حتى تجد ما يناسبك.

يمكنك العثور على قائمة بأسماء الأطباء العاميين في منطقتك باستخدام [Service Finder](#) عبر Healthdirect .

أمر يجب أخذها بعين الاعتبار عند اختيار طبيب عام

عند اختيار الطبيب العام ، إليك بعض الأمور التي يجب أخذها في الاعتبار:

- هل ينصح به من قبل أشخاص آخرين في مجتمعك؟
- هل يمكنك التحدث إليه بصراحة؟
- هل يستمع إليك؟
- هل تفضل طبيباً أو طبيبة؟ أكبر أو أصغر سناً؟ من المهم أن تجد طبيباً عاماً تشعر معه بالارتياح.
- هل تناسبك ساعات عمل العيادة؟
- هل المواصلات سهلة إلى هذه العيادة؟
- هل يمكنك استخدام بطاقة مديكير لتغطية النفقات الطبية في العيادة أم يجب عليك دفع رسوم؟ إذا كان يتوجب عليك دفع رسوم، ما هو المبلغ؟
- هل يعالجون الأطفال؟
- هل يقومون بزيارات منزلية أو يقدمون خدمات ما بعد ساعات العمل؟
- ما مدى سهولة الحصول على موعد؟
- هل يتحدث الطبيب العام لغتك؟
- هل العيادة معتمدة - هل تلتبي معايير الجودة؟

تكلفة استشارة الطبيب العام

في أستراليا، يتم دفع نفقات زيارة طبيبك العام بشكل كامل أو جزئي من قبل مديكير إذا كان لديك رقم مديكير. تبلغ قيمة مرتجع مديكير \$37.60 للزيارة العادية إلى الطبيب العام. إلا أن بعض الأطباء يتقاضون أكثر من هذا. في هذه الحالة، عليك دفع الفرق، والذي يسمى "رسوم الفرق". على سبيل المثال، إذا كان طبيبك العام يتقاضى 50 دولاراً للزيارة، سيتوجب عليك دفع المبلغ المتبقي البالغ \$12.40 بنفسك.

إذا كان الطبيب يستوفي رسومه عبر نظام مديكير، فهذا يعني أنك لن تضطر لدفع أي شيء من جيبك. سيستوفي الطبيب العام فقط المبلغ الذي دفعه مديكير.

خدمات الأطباء العاميين ما بعد الدوام

بعض العيادات العامة تقدم خدمات بعد ساعات العمل. تحقق من طبيبك العام حول كيفية الحصول على الرعاية إذا كنت مريضاً أو مصاباً عندما تكون العيادة مغلقة.

إذا كنت بحاجة إلى العثور على طبيب عام أو صيدلية الآن، اتصل بخط المساعدة من الأطباء العاميين الخاص بـ healthdirect بعد ساعات العمل على الرقم 1800 022 222، وسوف تقوم ممرضة مسجلة بتقييمك وقد تعرض عليك اتصالاً من طبيب عام. سوف يتصل بك الطبيب العام خلال 15 دقيقة أو ساعة واحدة حسب مدى الحاجة الملحة لمشكلاتك الصحية.