

我需要什么医疗照顾服务？

English version: www.healthdirect.gov.au/what-care-do-i-need

澳大利亚有很多种类的医疗照顾和信息服务。这篇文章解释如何在适当的时候寻得适当的医疗照顾服务

- **如果重病发作或受重伤：** 致电000 呼叫救护车，或去最近的医院急诊室。
- **如果得了较轻微的疾病或受轻伤：** 致电健康咨询服务 (healthdirect) 1800 022 222 寻求意见，或者您也可去见家庭医生、诊所、或药剂师。
- **如果需要持续医疗照顾服务：** 请见家庭医生。
- **如需要个人健康意见：** 您可去见家庭医生、药剂师，或致电健康咨询服务 (healthdirect) 1800 022 222 寻求意见。
- **如果需要一般健康信息：** 可以从健康咨询服务 (healthdirect) 的建议网页上了解相关资料。

线上健康信息

如果只是想获得与某个健康问题有关的资料，您可以在网上获得优质的健康信息。要获得可靠的资料，就需要知道正确搜寻资料的方式。

应该只从慈善团体或政府部门等信誉良好的机构取得资料。如果有疑问，则应该询问家庭医生。

健康咨询服务 [healthdirect](http://www.healthdirect.gov.au) 是政府向大众提供健康信息咨询的服务。该服务提供与澳大利亚相关的健康信息，内容安全可靠，也向大众提供值得信赖的网站链接。

如想了解如何上网搜寻可靠的健康信息，[请参见有关网上健康信息图示介绍](#)。

致电健康咨询服务healthdirect 专线

如果有疑问或希望就您个人健康情况做咨询，可致电服务专线1800 022 222。服务专线提供7天24小时服务。

服务专线由注册护士提供服务，护士会问您一些问题，并提供意见。

致电服务专线的情况：

- 您的问题并非紧急事件，或您不确定是否属于紧急事件

- 询问应见哪种专业医疗人员
- **希望与非工作时间的全科医师服务专线 (After hours GP Helpline) 联系**
- 询问附近的医疗照顾服务

家庭医生的角色

出现健康问题时，一般来说第一个去见的就是家庭医生或全科医生。家庭医生负责协调您的健康照顾服务，有需要时也可能将您转介至其他医生或专业医疗人士。

家庭医生认识您和您的家人，也熟悉本地社区，因此能向您提供长期健康照顾服务。您应该仔细寻找一位让您感到自在，可以开诚布公地交谈的家庭医生。

家庭医生在家庭诊所或医疗中心工作。有些家庭医生诊所或医疗中心提供一系列医疗服务，例如全科医师、X光、药剂师、轻微外伤治疗服务等。

家庭医生能向您提供健康方面的信息，如果您发生了意外，家庭医生能提供医疗证明、医疗报告等法律文件。

了解更多有关[家庭医生的角色](#)。

请使用健康咨询服务healthdirect的 [服务搜寻功能\(service finder\)](#) 寻找附近的家庭医生。

药剂师的角色

药剂师是符合资格的专业人士，他们能向您提供与药物及健康有关的专业意见。您可以见药剂师，询问与轻微病症和轻伤有关的信息。

如果医生开立处方药物，可由药房购买处方药物。药房也贩售非处方药物，并提供咨询、健康检查及某些疫苗注射等服务。

了解更多有关[善用药剂师提供的服务](#)。

请使用健康咨询服务healthdirect的 [服务搜寻功能\(service finder\)](#) 寻找附近的药剂师。

非工作时间服务

如果您在家庭医生与药剂师已打烊后须要医疗服务，您可以询问家庭医生是否提供非工作时间服务，也可以询问如果在非工作时间生病了可以怎么办。

健康咨询服务healthdirect的 [非工作时间全科医师服务专线](#) 能安排让全科医师致电回复您，同时也可以协助您寻找附近的非工作时间全科医生服务。服务专线是 1800 022 222。

去医院急诊室

澳大利亚很多医院都设有急诊室。急诊室全天24小时开放，向因严重疾病发作或受重伤而需要及时救治的人提供服务。

如果您严重疾病发作或受重伤，请至医院急诊室寻求协助。如果只是轻微不适或轻伤，去家庭医生诊所、医疗中心或药房是较好的做法。

急诊室总是会尽快治疗生重病或重伤的病人。如果您的情况较不严重，可能需要等候较长的时间。

呼叫救护车

如果您受重伤情况紧急，可致电000呼叫救护车。当您或他人出现以下情况，应呼叫救护车：

- 胸口疼痛或胸口紧
- 突发性脸部、手臂、腿部无力、麻，或瘫痪
- 呼吸困难
- 失去意识
- 流血不止
- 突然倒下或原因不明的跌倒
- 原因不明的癫痫
- 因重大车祸受伤
- 从高处跌落
- 严重伤人事件，包括刀伤、枪伤
- 严重灼伤，尤其是年幼儿童
- 婴儿癫痫发作或高烧不退

了解更多有关[致电000紧急服务](#)的事宜。

获得帮助与资源以使用医疗照顾服务

如何寻找医疗照顾服务

可以通过healthdirect的服务搜寻功能([service finder](#)) 寻找医疗照顾服务。

也可以询问家庭医生或药剂师如何寻找附近的医疗照顾服务。

向不谙英语人士提供的协助

母语非英语的人士能通过 [翻译与口译服务 \(TIS National\)](#) 获得翻译协助。您可以致电131 450立刻与口译员交谈。这项服务7天24小时免费提供。

如情况紧急，应致电000紧急服务，接线生会联系电话口译员。

医生、药剂师或医院也能为您安排翻译服务。