

选择合适的照顾



自我照顾

许多疾病和症状都能在家中自行处理。家中也应该备有能用来处理轻伤的急救包, 例如轻微的破皮、轻微的烧烫伤等。



药房

药剂师是合格的专业人士, 能向您提供药物及健康方面的信息与专业意见。



健康咨询专线 healthdirect

健康咨询服务专线 (healthdirect helpline) 1800 022 222 有注册护士提供7天24小时免费健康专业意见。



全科医生

身体感到不适时, 全科医生能向您提供协助; 全科医生在一生的各个阶段都能向您多方面提供与健康有关的协助。



紧急事件 (000)

如果出现严重疾病或受了重伤, 请拨打000呼叫救护车, 或就近前往医院的急诊室。

拨打 1800 022 222 或访问 healthdirect.gov.au, 即可24小时获得医疗健康专业意见。

如果您需要口译服务, 请拨打 131 450。

需要健康方面的专业意见吗? 欢迎来电咨询

1800 022 222

您可以从我们的网站 healthdirect.gov.au 获得更多医疗健康方面的信息

healthdirect
Australia

由澳大利亚政府的卫生部门拨款

healthdirect

我需要什么医疗照顾?



知道什么时候寻找什么医疗服务是非常重要的。

澳大利亚有很多不同类型的医疗服务与信息。知道什么时候寻找什么医疗服务是非常重要的。



网上医疗健康信息

如果想获得与某个健康问题有关的资料，您可以在网上获得优质的健康信息。应该只从慈善团体或政府部门等信誉良好的机构取得资料。如果有疑问，则应该询问全科医生。

健康咨询服务(healthdirect)是政府向大众提供健康信息咨询的服务。该服务提供与澳大利亚相关的健康信息，内容安全可靠，也向大众提供值得信赖的网站链接。欢迎访问我们的网站 healthdirect.gov.au。



致电健康咨询服务 healthdirect 专线

如果您对自己或家人有健康方面的疑问不知道应该如何处理，可致电免费服务专线 (healthdirect helpline) 1800 022 222 与注册护士咨询。服务专线提供7天24小时服务。

如果您需要口译服务，请拨打 131 450。



什么时候应该见全科医生？

出现健康问题时，一般来说第一个去见的就是家庭医生或全科医生。家庭医生负责协调您的健康照护服务，有需要时也可能将您转介至其他医生或专业医疗人士。在澳大利亚，家庭医生又叫做全科医生。



什么时候应该见药剂师？

药剂师是符合资格的专业人士，他们能向您提供与药物及健康有关的专业意见。您可以见药剂师，询问与轻微病症和轻伤有关的信息。

如果医生开立处方药物，可由药房购买处方药物。

药房也出售非处方药物，并提供咨询、健康检查及某些疫苗注射等服务。



呼叫救护车

如果您受重伤或症状紧急严重，应致电000呼叫救护车。



去医院急诊室

澳大利亚很多医院都设有急诊室。急诊室全天24小时开放，向因严重疾病发作或受重伤而需要及时救治的人提供服务。如果只是轻微不适或轻伤，去家庭医生诊所或药房是较好的做法。

协助您使用医疗服务以及其它资源

如何寻找医疗服务

可以使用healthdirect网站上的服务搜寻功能(service finder)，或下载healthdirect应用程序寻找附近的全科医生或其它医疗服务。

您也可以向全科医生或药剂师询问如何在您的所在地寻找医疗服务。

需要口译员吗？

如果英语不是您的第一语言，可以通过“翻译服务” Translating and Interpreting Service (TIS National) 寻求帮助。您可以致电 131 450，立刻与口译员通话。这项口译服务7天24小时免费提供。

如果发生紧急事件，请务必首先拨打 000。紧急事件通话中心的人员能帮您与口译员连线。

您的医生、药剂师或医院也能为您安排口译服务。



非工作时间全科医生服务

如果在非工作时间需要找全科医生或药剂师，可以找非工作时间医疗服务。您可以询问您的全科医生是否提供非工作时间诊疗服务，也可以询问如果在非工作时间生病了应该怎么做。

您可以致电healthdirect的非工作时间全科医生服务专线 (after hours GP helpline)，由注册护士向您提供协助。护士可能会请全科医生回电话给您，也可以帮您寻找您的所在地的非工作时间医疗服务机构。请致电 1800 022 222。