

選擇合適的照顧



自我照顧

許多疾病和症狀都能在家中自行處理。家中也應該備有能用來處理輕傷的急救包，例如輕微的破皮、輕微的燒燙傷等。



藥房

藥劑師是合格的專業人士，能向您提供藥物及健康方面的信息與專業意見。



健康諮詢專線 healthdirect

健康諮詢服務專線 (healthdirect helpline) 1800 022 222 有註冊護士提供7天24小時免費健康專業意見。



全科醫師

身體感到不適時，全科醫生能向您提供協助；全科醫生在一生的各個階段都能向您多方面提供與健康有關的協助。



緊急事件 (000)

如果出現重大症狀或受了重傷，請撥打 000 呼叫救護車，或就近前往醫院的急診室。

撥打 1800 022 222 或訪問 healthdirect.gov.au，即可24小時獲得醫療健康專業意見。

如果您需要口譯服務，請撥打 131 450。

需要健康方面的專業意見嗎？歡迎來電諮詢

1800 022 222

您可以從我們的網站 healthdirect.gov.au 獲得更多醫療健康方面的信息

healthdirect
Australia

由澳大利亞政府的衛生部門撥款

healthdirect

我需要什麼醫療照顧？



知道什麼時候尋找什麼醫療服務是非常重要的。

澳大利亞有很多不同類型的醫療服務與信息。知道什麼時候尋找什麼醫療服務是非常重要的。



網上醫療健康信息

如果想獲得與某個健康問題有關的資料，您可以在網上獲得優質的健康信息。應該只從慈善團體或政府部門等信譽良好的機構取得資料。如果有疑問，則應該詢問全科醫生。

健康諮詢服務(healthdirect)是政府向大眾提供健康信息諮詢的服務。該服務提供與澳大利亞相關的健康信息，內容安全可靠，也向大眾提供值得信賴的網站鏈接。歡迎訪問我們的網站 healthdirect.gov.au。



致電健康諮詢服務 healthdirect 專線

如果您對自己或家人有健康方面的疑問不知道應該如何處理，可致電免費服務專線 (healthdirect helpline) 1800 022 222 與註冊護士諮詢。服務專線提供7天24小時服務。

如果您需要口譯服務，請撥打 131 450。



什麼時候應該見全科醫師？

出現健康問題時，一般來說第一個去見的就是家庭醫生或全科醫生。家庭醫生負責協調您的健康照護服務，有需要時也可能將您轉介至其他醫生或專業醫療人士。在澳大利亞，家庭醫生又叫做全科醫師。



什麼時候應該見藥劑師？

藥劑師是符合資格的專業人士，他們能向您提供與藥物及健康有關的專業意見。您可以見藥劑師，詢問與輕微病症和輕傷有關的信息。

如果醫生開立處方藥物，可由藥房購買處方藥物。

藥房也販售非處方藥物，并提供諮詢、健康檢查及某些疫苗注射等服務。



呼叫救護車

如果您受重傷或症狀緊急嚴重，應致電000呼叫救護車。



去醫院急診室

澳大利亞很多醫院都設有急診室。急診室全天24小時開放，向因嚴重疾病發作或受重傷而需要及時救治的人提供服務。如果只是輕微不適或輕傷，去家庭醫生診所或藥房是較好的做法。

協助您使用醫療服務以及其它資源

如何尋找醫療服務

可以使用healthdirect網站上的服務搜尋功能(service finder)，或下載healthdirect應用程式，尋找附近的全科醫生或其它醫療服務。

您也可以向全科醫師或藥劑師詢問如何在您的所在地尋找醫療服務。

需要口譯員嗎？

如果英語不是您的第一語言，可以通過“翻譯服務”Translating and Interpreting Service (TIS National) 尋求幫助。您可以致電 131 450，立刻與口譯員通話。這項口譯服務7天24小時免費提供。

如果發生緊急事件，請務必首先撥打000。緊急事件通話中心的人員能幫您與口譯員連線。

您的醫生、藥劑師或醫院也能為您安排口譯服務。



非工作時間全科醫生服務

如果在非工作時間需要找全科醫生或藥劑師，可以找非工作時間醫療服務。您可以詢問您的全科醫生是否提供非工作時間診療服務，也可以詢問如果在非工作時間生病了應該怎麼做。

您可以致電healthdirect的非工作時間全科醫師服務專線(after hours GP helpline)，由註冊護士向您提供協助。護士可能會請全科醫師回電話給您，也可以幫您尋找您的所在地的非工作時間醫療服務機構。請致電 1800 022 222。

