

Chọn cách chăm sóc sức khỏe phù hợp



Tự chăm sóc

Nhiều chứng bệnh và triệu chứng có thể được điều trị tại nhà. Điều quan trọng là phải có một bộ dụng cụ sơ cứu y tế đầy đủ cho những vết thương nhẹ như vết cắt và vết bồng.



Hiệu thuốc

Dược sĩ là những chuyên gia có đủ trình độ chuyên môn cung cấp tư vấn và thông tin về các loại thuốc và sức khỏe của quý vị.



Sức khỏe trực tiếp Healthdirect

Đường dây điện thoại trợ giúp healthdirect (healthdirect helpline) 1800 022 222 có thể hỗ trợ quý vị 24/7 với tư vấn sức khỏe miễn phí từ y tá đã đăng ký.



Bác sĩ gia đình

Khi quý vị cảm thấy không khỏe, bác sĩ gia đình của quý vị có thể giúp quý vị - với một loạt các vấn đề sức khỏe và trong suốt cuộc đời quý vị.



Trường hợp khẩn cấp (000)

I Nếu quý vị bị bệnh nặng hoặc bị thương, hãy gọi xe cấp cứu theo số 000 hoặc đến phòng cấp cứu của bệnh viện gần nhất.

Để được tư vấn sức khỏe 24 giờ một ngày, hãy gọi **1800 022 222** hoặc truy cập trang mạng healthdirect.gov.au.

Nếu quý vị cần hỗ trợ bằng ngôn ngữ khác, hãy gọi số **131 450**.

Cần tư vấn sức khỏe?
Hãy gọi điện thoại

 **1800 022 222**

Quý vị có thể nhận thêm thông tin về sức khỏe từ trang mạng healthdirect.gov.au của chúng tôi


healthdirect
Australia

Được tài trợ bởi các Bộ y tế
của chính phủ Úc

healthdirect

Tôi cần dịch vụ chăm sóc sức khỏe nào?



Điều quan trọng là phải biết cách tìm đúng dịch vụ y tế vào đúng thời điểm

Có nhiều loại dịch vụ chăm sóc sức khỏe và thông tin có sẵn tại Úc. Điều quan trọng là phải biết cách tìm đúng dịch vụ vào đúng thời điểm.



Thông tin sức khỏe trực tuyến

Nếu cần thông tin về một vấn đề sức khỏe, quý vị có thể tìm thấy thông tin chất lượng cao trực tuyến. Hãy bảo đảm rằng quý vị chỉ sử dụng thông tin từ các tổ chức nổi tiếng, chẳng hạn như các tổ chức chính phủ hay từ thiện. Luôn luôn kiểm tra với bác sĩ gia đình của quý vị nếu quý vị không chắc chắn về điều gì đó.

healthdirect là dịch vụ thông tin và tư vấn sức khỏe thuộc chính phủ. Dịch vụ này cung cấp thông tin y tế Úc thích ứng và an toàn, đồng thời liên kết đến các nguồn khác mà quý vị có thể tin tưởng. Hãy truy cập trang mạng healthdirect.gov.au của chúng tôi.



Gọi đường dây trợ giúp về sức khỏe healthdirect

Nếu quý vị hoặc một thành viên trong gia đình có mối quan tâm về sức khỏe và không biết phải làm gì, quý vị có thể gọi đường dây trợ giúp về sức khỏe miễn phí theo số (healthdirect helpline) **1800 022 222** để nói chuyện với một y tá đã đăng ký. Quý vị có thể gọi 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.

Nếu quý vị cần hỗ trợ bằng ngôn ngữ khác, hãy gọi số **131 450**.



Khi nào thì gặp bác sĩ gia đình

Bác sĩ gia đình hay bác sĩ toàn khoa (GP) là người đầu tiên mà quý vị thường gặp nếu có vấn đề về sức khỏe. Họ sẽ phối hợp việc chăm sóc sức khỏe của quý vị và có thể giới thiệu quý vị đến với các bác sĩ hoặc chuyên gia y tế khác nếu cần thiết. Tại Úc, bác sĩ gia đình của quý vị được gọi là GP.



Khi nào thì gặp dược sĩ của quý vị

Các dược sĩ là những chuyên gia có đủ trình độ chuyên môn cung cấp tư vấn và thông tin về thuốc và sức khỏe của quý vị. Hãy đến gặp dược sĩ của quý vị để được tư vấn về các bệnh hoặc chấn thương nhẹ.

Nếu bác sĩ kê toa thuốc cho quý vị (đôi khi còn được gọi là "script"), quý vị có thể mua thuốc từ dược sĩ.

Các dược sĩ cũng bán thuốc không kê toa và cung cấp một loạt các dịch vụ bao gồm tư vấn, kiểm tra sức khỏe và một số loại chích ngừa.



Gọi xe cứu thương

Nếu chấn thương hay bệnh của quý vị nghiêm trọng và khẩn cấp, hãy gọi xe cấp cứu theo số **000**.



Đến phòng cấp cứu

Nhiều bệnh viện ở Úc có khoa cấp cứu. Những dịch vụ này mở cửa 24 giờ một ngày và cung cấp dịch vụ điều trị khẩn cấp cho những người bị bệnh hoặc thương tích nặng cần được điều trị nhanh chóng. Nếu quý vị bị bệnh hay chấn thương nhẹ, tốt hơn là nên gặp bác sĩ gia đình của quý vị hoặc đến gặp dược sĩ.

Trợ giúp và các phương thức sử dụng các dịch vụ y tế

Tim kiếm các dịch vụ sức khỏe thế nào?

Quý vị có thể tìm các bác sĩ gia đình và các dịch vụ y tế khác tại địa phương bằng cách sử dụng công cụ tìm dịch vụ của healthdirect (healthdirect service finder) trên trang mạng healthdirect.gov.au hoặc tải xuống ứng dụng của healthdirect.

Quý vị cũng có thể hỏi bác sĩ gia đình hoặc dược sĩ của quý vị để được tư vấn về việc tìm kiếm các dịch vụ y tế trong khu vực của quý vị.

Cần thông dịch viên?

Nếu tiếng Anh không phải là ngôn ngữ thứ nhất của quý vị, quý vị có thể tìm một thông dịch viên thông qua Dịch vụ Thông dịch và Phiên dịch (TIS National). Quý vị có thể nói chuyện với một thông dịch viên ngay lập tức bằng cách gọi số 131 450. Dịch vụ này miễn phí và có sẵn 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.

Nếu đó là trường hợp khẩn cấp, trước tiên hãy gọi luôn luôn ba số không (000). Người điều hành 000 sẽ gọi cho TIS National và kết nối quý vị với một thông dịch viên.

Bác sĩ, dược sĩ hoặc bệnh viện của quý vị cũng có thể sắp xếp thông dịch viên cho quý vị.



Các dịch vụ GP sau giờ làm việc

Các dịch vụ sau giờ làm việc cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế nếu quý vị cần gặp ai đó sau khi bác sĩ gia đình hoặc dược sĩ của quý vị đã nghỉ làm. Hỏi bác sĩ gia đình của quý vị để tìm hiểu xem họ có cung cấp các dịch vụ sau giờ làm việc hay không, và những điều cần làm nếu quý vị bị bệnh sau khi họ nghỉ làm việc.

Quý vị có thể gọi đường dây trợ giúp GP sau giờ làm việc của healthdirect và một y tá đã đăng ký sẽ liên lạc với quý vị. Y tá này có thể đề nghị để một GP gọi điện thoại lại cho quý vị. Họ cũng có thể giúp quý vị tìm các dịch vụ sau giờ làm việc trong khu vực của quý vị. Hãy gọi số **1800 022 222**.