

healthdirect如何帮助您

English version: www.healthdirect.gov.au/how-healthdirect-can-help-you

健康咨询服务 (healthdirect) 7天24小时免费提供医疗健康方面可靠的意见与信息。

出现情况紧急 – 我该怎么办？

如果您觉得需要救护车，或者您受重伤或病情危急或有生命危险，请立刻致电**000**呼叫救护车。

我需要医疗健康方面的建议 – 我可以打哪个电话号码？

请致电我们的免费* 专线 **1800 022 222**。当您不确定该怎样做时，例如是否应该去见家庭医生，或者可以在家自行护理，又或者需要去急诊室；我们的注册护士7天24小时全天候向您提供意见。

医生诊所没开 – 我仍然能得到帮助吗？

可以。致电我们的免费* 专线 **1800 022 222**，了解您附近地区哪里可以提供协助。如果您附近没有全科医师，我们的注册护士或许可以请健康咨询服务healthdirect的全科医师回电话给您，在电话上提供医疗意见。

我需要帮助使用健康咨询服务healthdirect服务

- 如果您有听觉或语言障碍，可致电 ([National Relay Service](#))，服务电话是1800 555 677，请他们帮您转介至健康咨询服务healthdirect。
- 如果英语不是您主要使用的语言，您需要口译服务的话，请致电131 450翻译与口译服务 ([TIS National](#))，请接电话的口译员帮您转接健康咨询服务healthdirect。

我们可以在线上获得医疗健康意见吗？

可以。您可以使用健康咨询服务 **healthdirect** 的线上症状自我检查(**Symptom Checker**)。检查工具将引导您回答几个简单的问题，帮助您了解您的症状，也告诉您可以怎么做 - 究竟应该去见家庭医生，或者可以在家自行护理，又或者需要去急诊室。

我最近的医疗照顾服务在哪？

通过健康咨询服务 **healthdirect** 的服务搜寻功能(**service finder**)能轻松寻找澳大利亚内容最齐全的卫生机构及医疗专业人员线上名册。搜寻的结果根据地点排列，让您轻松找到最近的医生、药剂师、理疗师等等。

我可以在网上哪裡获得可靠的健康信息呢？

健康咨询服务 healthdirect 网站针对多种健康问题提供线上可靠的信息，包括疾病、症状、治疗方法、提供医疗服务的机构等等。

我们与澳大利亚主要医疗健康机构紧密合作，我们提供的信息也经过全面的临床审查。

健康咨询服务healthdirect 有移动应用程序吗？

当然有！您可以从 [Google Play](#) 或 [iTunes](#) 下载应用程序 (**healthdirect app**)

应用程序使用方便，向您提供可靠的医疗健康信息，可以自我检查症状及寻找附近的医疗服务。

**从手机或公共电话拨打可能需要电话费。*