

GP的角色

English version: www.healthdirect.gov.au/the-role-of-a-gp

出现健康问题时，一般来说第一个去见的就是家庭医生或全科医生。家庭医生负责协调您的健康照顾服务，能向您提供长期健康照顾服务。

什么是全科医师或家庭医生？

全科医生或家庭医生是完成全科医学训练的医生。他们医学知识面和医疗技术宽广，能为您提供一生各个阶段的医疗照顾服务。家庭医生认识您和您的家人，也熟悉本地社区，他们能提供最适合您的医疗照顾服务。

出现健康问题时，一般来说第一个去见的就是家庭医生或全科医生。家庭医生会决定您是否需要见其他的医疗专业人士。如果有需要，家庭医生会给您写转介信去见专科医生，或转介您去见某位医疗专业人士。如果没有先从家庭医生那里取得转介信就直接看专科医生，则无法获得**Medicare** 的折扣补助。如果您需要见几名不同的医护人员，家庭医生会负责协调的工作。

家庭医生完成基本的医学学位和实习后，再接受全科医学的额外培训。完成后，他们即有资格向所有人提供持续医疗照顾服务，包括婴儿和老年人。

您可以在私人诊所、家庭诊所、医疗中心、一些医院、疗养院或甚至通过电话或网路接受家庭医生的诊治服务。

家庭医生向您提供哪些协助？

家庭医生能向您提供最适合您的医疗照顾。他们不只看病，更重要的是他们提供整体的健康照顾。

以下情况均可见家庭医生：

- 轻微外伤或疾病（如果受重伤或生重病，[应致电000呼叫救护车](#)或前往最近的医院急诊室）
- 健康咨询
- 获取药物处方
- 慢性病的长期照顾

- 健康检查，例如子宫颈筛检或量血压
- 接种疫苗
- 怀孕期间的照顾
- 孩童健康问题
- 如果您感到压力过大、感到抑郁而需要照顾
- 需要医疗证明，或需要外伤的报告或认证证明

如何寻找家庭医生？

对自己的健康最有益处的做法就是找到一位您信任的家庭医生后，与家庭医生建立长期关系。您应该仔细寻找一位让您感到自在，可以开诚布公地交谈的家庭医生。

请邻居、朋友、家人、或附近的医疗专业人员推荐家庭医生。如果想找能说某种语言的家庭医生，或找一位能明白您的文化的家庭医生，可以问问社区里的人他们推荐哪位家庭医生。

您可以约见家庭医生做健康检查，看看您是否喜欢这位家庭医生。在生病或受伤前就先认识家庭医生是比较好的做法。如果不想继续看某一位家庭医生，您可以不必再去看他。您可以去见几个家庭医生，直到找到您觉得合适的医生。

可以使用healthdirect的 [服务搜寻功能service finder](#) 寻找附近的家庭医生。

选择家庭医生应考虑的事项

选择家庭医生时，应考虑以下几点：

- 社区的其他人推荐这位医生吗？
- 您可以与他开诚布公地交谈吗？
- 他仔细听您说话吗？
- 您希望见男医生或是女医生？较长或较年轻的医生？要找一位您觉得合适的医生。
- 诊所的门诊时间方便您就诊吗？
- 诊所交通便利吗？
- 诊所向Medicare收全额诊疗费吗？或者需要病人自付费？如果需要自付费，费用多少呢？
- 这位医生看孩童吗？
- 医生提供上门看诊或非工作时间看诊吗？
- 容易预约看诊吗？
- 医生会说你的语言吗？
- 诊所是否已获得认证——是否符合质量标准？

家庭医生诊疗费

在澳大利亚，如果您有Medicare卡的话，由Medicare支付见家庭医生的全部或部分诊疗费。一般问诊的Medicare补贴金为\$37.60。然而，有些家庭医生收取高于这个补贴金额的诊疗费。超出的部分由病人自行承担，这个差额成为‘部分负担费’。例如，如果您的家庭医生收取\$50诊疗费，您则须自行承担超出政府补贴金的\$12.40。

如果家庭医生直接向Medicare收取全额诊疗费，您就不需要付任何诊疗费。

非工作时间全科医生服务

有些诊所提供非工作时间服务。您可以询问家庭医生是否提供非工作时间服务，也可以询问如果在非工作时间生病了或受伤了可以怎么办。

如果您现在急需找家庭医生或药剂师，请致电healthdirect的非工作时间全科医师服务专线，服务专线是 1800 022 222。致电专线后，会由注册护士对您进行评估，护士可能会请全科医师回电话给您。根据您的紧急程度，医生会在15分钟至1小时之内回您的电话。