

## healthdirect如何幫助你

English version: [www.healthdirect.gov.au/how-healthdirect-can-help-you](http://www.healthdirect.gov.au/how-healthdirect-can-help-you)

健康諮詢服務 (healthdirect) 7天24小時免費提供醫療健康方面可靠的意見與信息。

### 出現情況緊急 – 我該怎麼辦？

如果您覺得需要救護車，或者您受重傷或病情危急或有生命危險，請立刻致電000呼叫救護車。

### 我需要醫療健康方面的建議 – 我可以打哪個電話號碼？

請致電我們的免費\* 專線 **1800 022 222**。當您不確定該怎樣做時，例如是否應該去見家庭醫生，或者可以在家自行護理，又或者需要去急診室；我們的註冊護士7天24小時全天候向您提供意見。

### 醫生診所沒開 – 我仍然能得到幫助嗎？

可以。致電我們的免費\* 專線 **1800 022 222**，了解您附近地區哪裡可以提供協助。如果您附近沒有全科醫師，我們的註冊護士或許可以請健康諮詢服務healthdirect的全科醫師回電話給您，在電話上提供醫療意見。

### 我需要幫助使用健康諮詢服務healthdirect服務

- 如果您有聽覺或說話障礙，可致電 [National Relay Service](#)，服務電話是1800 555 677，請他們幫您轉介至健康諮詢服務healthdirect。
- 如果英語不是您主要使用的語言，您需要口譯服務的話，請致電131 450翻譯與口譯服務 ([TIS National](#))，請接電話的口譯員幫您轉接健康諮詢服務healthdirect。

### 我們可以在線上獲得醫療健康意見嗎？

可以。您可以使用健康諮詢服務 healthdirect的線上症狀自我檢查 ([Symptom Checker](#))。檢查工具將引導您回答幾個簡單的問題，幫助您了解您的症狀，也告訴您可以怎麼做 - 究竟應該去見家庭醫生，或者可以在家自行護理，又或者需要去急診室。

## 我最近的醫療照護服務在哪？

通過健康諮詢服務healthdirect的[服務搜尋功能 \(service finder\)](#)能輕鬆尋找內容最齊全的衛生機構及醫療專業人員線上名冊。搜尋的結果根據地點排列，讓您輕鬆找到最近的醫生、藥劑師、理療師等等。

## 我可以在網上哪裡獲得可靠的健康信息呢？

[健康諮詢服務 healthdirect網站](#)針對多種健康問題提供線上可靠的信息，包括疾病、症狀、治療方法、提供醫療服務的機構等等。

我們與澳大利亞主要醫療健康機構緊密合作，我們提供的信息也經過全面的臨床審查。

## 健康諮詢服務healthdirect 有行動裝置應用程式嗎？

當然有！您可以從 [Google Play](#) 或 [iTunes](#) 下載 ([healthdirect app](#)) 應用程式

應用程式使用方便，向您提供可靠的醫療健康信息，可以自我檢查症狀及尋找附近的醫療服務。

*\*從手機或公共電話撥打可能需要電話費。*