

## GP的角色

English version: [www.healthdirect.gov.au/the-role-of-a-GP](http://www.healthdirect.gov.au/the-role-of-a-GP)

出現健康問題時，一般來說第一個去見的就是家庭醫生或全科醫生。家庭醫生負責協調您的健康照護服務，能向您提供長期健康照護服務。

### 什麼是全科醫師或家庭醫生？

全科醫生或家庭醫生是完成全科醫學訓練的醫生。他們醫學知識面和醫療技術寬廣，能為您提供一生各個階段的醫療照護服務。家庭醫生認識您和您的家人，也熟悉本地社區，他們能提供最適合您的醫療照護服務。

出現健康問題時，一般來說第一個去見的就是家庭醫生或全科醫生。家庭醫生會決定您是否需要見其他的醫療專業人士。如果有需要，家庭醫生會給您寫轉介信去見專科醫生，或轉介您去見某位醫療專業人士。如果沒有先從家庭醫生那裡取得轉介信就直接看專科醫生，則無法獲得Medicare的折扣補助。如果您需要見幾名不同的醫護人員，家庭醫生會負責協調的工作。

家庭醫生完成基本的醫學學位和實習後，再接受全科醫學的額外培訓。完成后，他們即有資格向所有人提供持續醫療照護服務，包括嬰兒和老年人。

您可以在私人診所、家庭診所、醫療中心、一些醫院、療養院或甚至通過電話或網路接受家庭醫生的診治服務。

### 家庭醫生向您提供哪些協助？

家庭醫生能向您提供最適合您的醫療照護。他們不只看病，更重要的是他們提供整體的健康照護。

以下情況均可見家庭醫生：

- 輕微外傷或疾病（如果受重傷或生重病，[應致電000呼叫救護車](#)或前往最近的醫院急診室）
- 健康諮詢
- 獲取藥物處方
- 慢性病的長期照護
- 健康檢查，例如子宮頸篩檢或量血壓
- 接種疫苗
- 懷孕期間的照護
- 孩童健康問題
- 如果您感到壓力過大、感到抑鬱而需要照護

- 需要醫療證明，或需要外傷的報告或認證證明。

## 如何尋找家庭醫生？

對自己的健康最有益處的做法就是找到一位您信任的家庭醫生后，與家庭醫生建立長期關係。您應該仔細尋找一位讓您感到自在，可以開誠布公地交談的家庭醫生。

請鄰居、朋友、家人、或附近的醫療專業人員推薦家庭醫生。如果想找能說某種語言的家庭醫生，或找一位能明白您的文化的家庭醫生，可以問問社區裡的人他們推薦哪一位家庭醫生。

您可以約見家庭醫生做健康檢查，看看您是否喜歡這位家庭醫生。在生病或受傷前就先認識家庭醫生是比較好的做法。如果不想繼續看某一位家庭醫生，您可以不必再去看他。您可以去見幾個家庭醫生，直到找到您覺得合適的醫生。

可以使用healthdirect的 [服務搜尋功能service finder](#) 尋找附近的家庭醫生。

## 選擇家庭醫生應考慮的事項

選擇家庭醫生時，應考慮以下幾點：

- 社區的其他人推薦這位醫生嗎？
- 您可以與他開誠布公地交談嗎？
- 他仔細聽您說話嗎？
- 您希望見男醫生或是女醫生？較年長或較年輕的醫生？要找一位您覺得合適的醫生。
- 診所的門診時間方便您就診嗎？
- 診所交通便利嗎？
- 診所向Medicare收全額診療費嗎？或者需要病人自付費？如果需要自付費，費用多少呢？
- 這位醫生看孩童嗎？
- 醫生提供上門看診或非工作時間看診嗎？
- 容易預約看診嗎？
- 醫生會說你的語言嗎？
- 診所是否已獲得認證——是否符合質量標準？

## 家庭醫生診療費

在澳大利亞，如果您有Medicare卡的話，由Medicare支付見家庭醫生的全部或部分診療費。一般問診的Medicare補貼金為\$37.60。然而，有些家庭醫生收取高於這個補貼金額的診療費。超出的部分由病人自行承擔，這個差額成為‘部分負擔費’。例如，如果您的家庭醫生收取\$50診療費，您則須自行承擔超出政府補貼金的\$12.40。

如果家庭醫生直接向Medicare收取全額診療費，您就不需要付任何診療費。

## 非工作時間全科醫生服務

有些診所提供非工作時間服務。您可以詢問家庭醫生是否提供非工作時間服務，也可以詢問如果在非工作時間生病了或受傷了可以怎麼辦。

如果您現在即需找家庭醫生或藥劑師，請致電healthdirect的非工作時間全科醫師服務專線，服務專線是 1800 022 222。致電專線后，會由註冊護士對您進行評估，護士可能會請全科醫師回電話給您。根據您情況的緊急程度，醫生會在15分鐘至1小時之內回您的電話。