

我需要什麼醫療照護服務？

English version: www.healthdirect.gov.au/what-care-do-i-need

澳大利亞有很多種類的醫療照護和信息服務。這篇文章解釋如何在適當的時候尋得適當的醫療照護服務。

- **如果重病發作或受重傷：** 致電000 呼叫救護車，或去最近的醫院急診室。
- **如果得了較輕微的疾病或受輕傷：** 致電健康諮詢服務（healthdirect）1800 022 222 尋求意見，或者您也可去見家庭醫生、診所、或藥劑師。
- **如果需要持續醫療照護服務：** 請見家庭醫生。
- **如需要個人健康意見：** 您可去見家庭醫生、藥劑師，或致電健康諮詢服務（healthdirect）1800 022 222 尋求意見。
- **如果需要一般健康信息：** 可以從健康諮詢服務（healthdirect）的建議網頁上了解相關資料。

線上健康信息

如果只是想獲得與某個健康問題有關的資料，您可以在網上獲得優質的健康信息。要獲得可靠的資料，就需要知道正確搜尋資料的方式。

應該只從慈善團體或政府部門等信譽良好的機構取得資料。如果有疑問，則應該詢問家庭醫生。

健康諮詢服務[healthdirect](http://www.healthdirect.gov.au) 是政府向大眾提供健康信息諮詢的服務。該服務提供與澳大利亞相關的健康信息，內容安全可靠，也向大眾提供值得信賴的網站鏈接。

如想了解如何上網搜尋可靠的健康信息，[請參見有關網上健康信息圖示介紹](#)。

致電健康諮詢服務healthdirect 專線

如果有疑問或希望就您個人健康情況做諮詢，可致電服務專線1800 022 222。服務專線提供7天24小時服務。

服務專線由註冊護士提供服務，護士會問您一些問題，並提供意見。

致電服務專線的情況：

- 您的問題并非緊急事件，或您不確定是否屬於緊急事件
- 詢問應見哪種專業醫療人員
- 希望與非工作時間的全科醫師服務專線（After hours GP Helpline）聯繫
- 詢問附近的醫療照護服務

家庭醫生

出現健康問題時，一般來說第一個去見的就是家庭醫生或全科醫生。家庭醫生負責協調您的健康照護服務，有需要時也可能將您轉介至其他醫生或專業醫療人士。

家庭醫生認識您和您的家人，也熟悉本地社區，因此能向您提供長期健康照護服務。您應該仔細尋找一位讓您感到自在，可以開誠布公地交談的家庭醫生。

家庭醫生在家庭診所或醫療中心工作。有些家庭醫生診所或醫療中心提供一系列醫療服務，例如全科醫師、X光、藥劑師、輕微外傷治療服務等。

家庭醫生能向您提供健康方面的信息，如果您發生了意外，家庭醫生能提供醫療證明、醫療報告等法律文件。

了解更多有關[家庭醫生的角色](#)。

請使用健康諮詢服務healthdirect的 [服務搜尋功能service finder](#) 尋找附近的家庭醫生。

藥劑師的角色

藥劑師是符合資格的專業人士，他們能向您提供與藥物及健康有關的專業意見。您可以見藥劑師，詢問與輕微病症和輕傷有關的信息。

如果醫生開立處方藥物，可由藥房購買處方藥物。藥房也販售非處方藥物，并提供諮詢、健康檢查及某些疫苗注射等服務。

了解更多有關[善用藥劑師提供的服務](#)。

請使用健康諮詢服務healthdirect的 [服務搜尋功能service finder](#) 尋找附近的藥劑師。

非工作時間服務

如果您在家庭醫生與藥劑師已打烊後須要醫療服務，您可以詢問家庭醫生是否提供非工作時間服務，也可以詢問如果在非工作時間生病了可以怎麼辦。

健康諮詢服務healthdirect的 非工作時間全科醫師服務專線 能安排讓全科醫師致電回復您，同時也可以協助您尋找附近的非工作時間全科醫生服務。服務專線是 1800 022 222。

去醫院急診室

澳大利亞很多醫院都設有急診室。急診室全天24小時開放，向因嚴重疾病發作或受重傷而需要及時救治的人提供服務。

如果您嚴重疾病發作或受重傷，請至醫院急診室尋求協助。如果只是輕微不適或輕傷，去家庭醫生診所、醫療中心或藥房是較好的做法。

急診室總是會盡快治療生重病或重傷的病人。如果您的情況較不嚴重，可能需要等候較長的時間。

呼叫救護車

如果您受重傷情況緊急，可致電000呼叫救護車。當您或他人出現以下情況，應呼叫救護車：

- 胸口疼痛或胸口緊
- 突發性臉部、手臂、腿部無力、麻，或癱瘓
- 呼吸困難
- 失去意識
- 流血不止
- 突然倒下或原因不明的跌倒
- 原因不明的癲癇
- 因重大車禍受傷
- 從高處跌落
- 嚴重傷人事件，包括刀傷、槍傷
- 嚴重灼傷，尤其是年幼兒童
- 嬰兒癲癇發作或高燒不退

了解更多有關[致電000緊急服務](#)的事宜。

獲得幫助與資源以使用醫療照護服務

如何尋找醫療照護服務

可以通過healthdirect的[服務搜尋功能service finder](#) 尋找醫療照護服務。

也可以詢問家庭醫生或藥劑師如何尋找附近的醫療照護服務。

向不諳英語人士提供的協助

母語非英語的人士能通過 [翻譯與口譯服務 \(TIS National\)](#) 獲得翻譯協助。您可以致電131 450立刻與口譯員交談。這項服務7天24小時免費提供。

如情況緊急，應致電000緊急服務，接線生會聯繫電話口譯員。

醫生、藥劑師或醫院也能為您安排翻譯服務。